

Voel je (opnieuw) **steengoed**

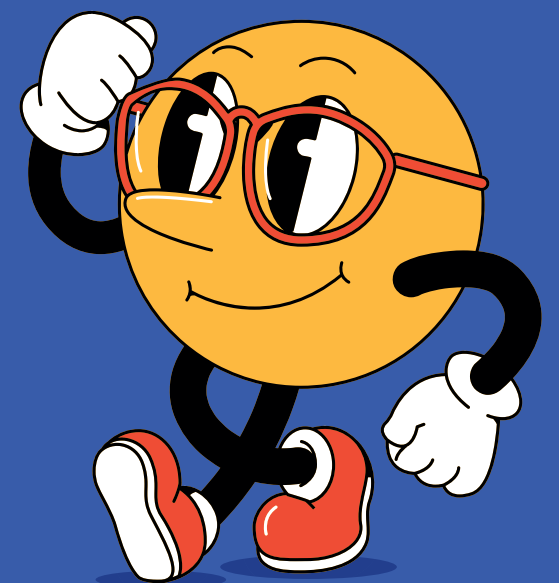
 **Steunpunt.**



**NELISSEN®**



**Gratis** psychologische begeleiding of coaching, juridische  
bijstand en sociaal-maatschappelijke ondersteuning  
**voor medewerkers van Nelissen én hun gezin.**



## Wat is Steunpunt?



Steunpunt is het ondersteuningsprogramma (ook wel Employee Assistance Program of EAP genoemd) voor medewerkers van Nelissen.

Via dit programma kan je een beroep doen op de professionele diensten van onze externe partner Faresa. Nelissen neemt de volledige kost hiervan op zich, zodat jij gratis en in alle vertrouwen gebruik kan maken van deze ondersteuning.

Waarom? Omdat we het belangrijk vinden om voor elkaar te zorgen, zeker als het even moeilijker gaat. **Weet dat je er niet alleen voor staat.**

Uiteraard kan je met bezorgdheden steeds terecht bij je collega's, je leidinggevende(n), de HR-afdeling, onze interne vertrouwenspersoon, de interne preventieadviseur en de externe preventiedienst. Wij blijven er voor jou zijn.

Daarnaast bieden we voortaan dus ook gratis, anonieme gesprekken aan met een expert dichtbij jou.

## Voor wie?

Iedere medewerker met een arbeidscontract van onbepaalde duur bij Nelissen Steenfabrieken heeft toegang tot Steunpunt. Daarnaast kunnen ook de gezinsleden (partner en inwonende of gedomicilieerde kinderen) gebruikmaken van de begeleiding.

## Waarvoor kan je terecht bij Steunpunt?

Soms geraak je er alleen niet uit. Het kan dan deugd doen om eens te praten met iemand van buitenaf: een expert die hiervoor speciaal is opgeleid en al heel wat mensen met gelijkaardige situaties heeft verder geholpen.

Daarom is er een samenwerking opgezet met Faresa, als onafhankelijke partner met een team van gespecialiseerde

- psychologen en coaches,
- juridisch consultants,
- sociaal assistenten.

Zij luisteren naar je verhaal en helpen je verder op weg, met vragen over thuis én/of over het werk. De verschillende diensten werken nauw samen. Wanneer nodig kan er in overleg worden doorverwezen naar een andere expert binnen Faresa. Zo krijg je steeds de ondersteuning die het best bij jou past.



Op de volgende pagina's geven we **meer informatie** per type begeleiding.

# Psychologische begeleiding of coaching

Je kan gebruikmaken van psychologische begeleiding of coaching als jij of je gezinsleden zich niet goed in hun vel voelen of tegen bepaalde obstakels aanlopen.

Heb je bijvoorbeeld last van piekeren, (faal)angst, perfectionisme, stress, oververmoeidheid, slaapproblemen, relatieproblemen of een verslaving? Of loop je vast in bepaalde situaties thuis of op het werk? De experts van Faresa helpen je graag verder.

Ook als je meer zicht wil krijgen op wat jij waardevol en zinvol vindt, kan begeleiding je inspireren en ondersteunen om verder te groeien, zowel privé als professioneel.

**Praat erover.  
Dat lucht op!**

Vind je het moeilijk om werk en gezin te combineren?

Voel je je fysiek uitgeput op het werk en maak je je zorgen over je toekomstige gezondheid?

Wil je steviger in je schoenen staan, beter leren grenzen stellen of rustiger kunnen reageren?

Heb je ruzie met je partner en weet je niet meer hoe verder?

Vraag je je af of je bij Nelissen de job van je leven al dan niet hebt gevonden?

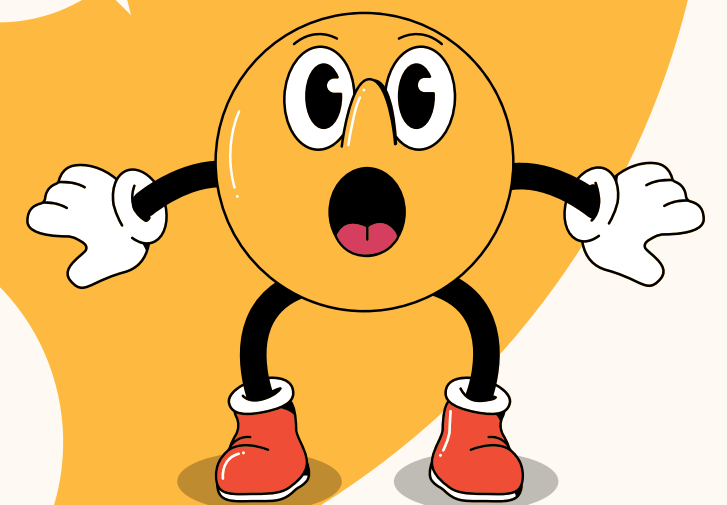
Heb je veel discussie met de kinderen en weet je niet meer hoe je het moet aanpakken?

Voel jij of iemand thuis zich vaak moe, leeg of opgejaagd?

Heb je het gevoel dat je thuis alles alleen moet doen?

Heb je iemand verloren en lukt het voor jou of je gezin niet goed om verder te gaan?

Weet je niet meer waar je echt energie uithaalt op je werk?



# Juridische bijstand

Soms krijg je te maken met juridische vragen of situaties die complex of overweldigend aanvoelen. Dan is het fijn om te kunnen rekenen op duidelijke en betrouwbare begeleiding.

Bij een juridisch consulent kan je terecht voor advies over je rechten en plichten, bijvoorbeeld bij een scheiding, een overlijden, de aan- of verkoop van een woning, conflicten of administratieve vragen.

Samen bekijken jullie je situatie en krijg je helderheid en houvast.

**Helder advies  
voor rust in je hoofd**

Wil je weten wat **co-ouderschap** inhoudt?  
Of een **10-4 regeling**?  
Of wat **hoederecht** betekent?

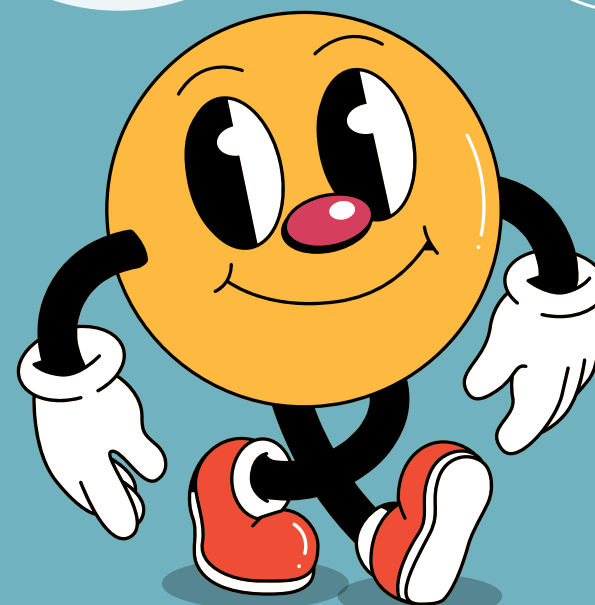
Ga je scheiden  
en vraag je je af wat  
er gebeurt met **het huis**  
of de **alimentatie**?

Heb jij of een gezinslid  
een **huurcontract** of  
**koopcontract** dat je niet  
helemaal begrijpt?

Was je zelf of een gezinslid  
betrokken bij een ongeval en  
**twijfel je over je rechten**?

Heb je vragen  
over een **erfenis**  
in de familie?

Krijg jij of iemand thuis **brieven**  
van een **advocaat**, **deurwaarder**  
of **rechtbank** die je niet snapt?



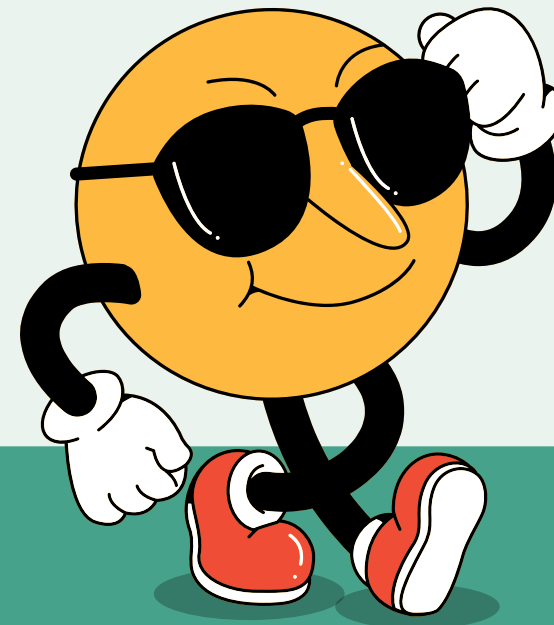
# Sociaal - maatschappelijke bijstand

Soms stapelen praktische of administratieve zorgen zich op. Dan kan het helpen als iemand met je meekijkt en orde schept.

Een sociaal assistent ondersteunt je bij vragen rond wonen, geldzaken, gezondheid of sociale voorzieningen. Je krijgt duidelijke uitleg, advies op maat en hulp bij het vinden van de juiste oplossingen.

Zo sta je er niet alleen voor en krijg je opnieuw rust en overzicht.

**Meer overzicht,  
minder zorgen**



Vind jij of je partner het **papierwerk** van school, mutualiteit of overheid te **ingewikkeld**?

Krijg je zelf of krijgt iemand thuis aanmaningen en **weet je niet meer waar je moet beginnen**?

**Maak jij of je partner je zorgen** of jullie de rekeningen nog kunnen betalen?

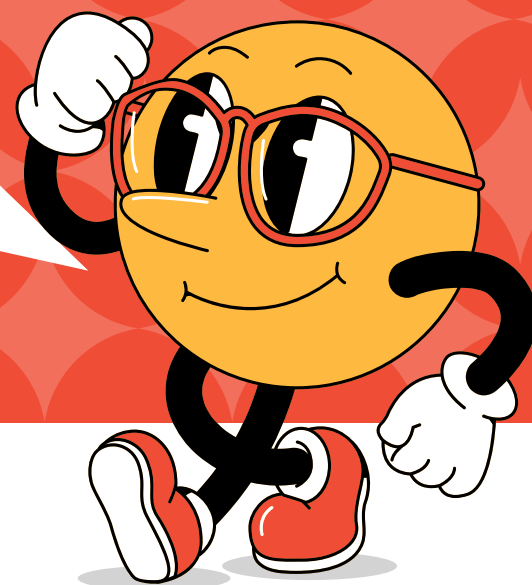
Raak jij of iemand in je gezin niet wijs uit brieven van **OCMW, RVA of gemeente**?

**Zoek je opvang** of hulp voor je kinderen?

Zorg je voor een zieke partner, ouder of kind en **weet je niet welke hulp er bestaat**?

Wil jij of iemand thuis weten op welke **premies en voordelen** jullie gezin recht heeft?

## Gratis begeleiding van experts



Voor Steunpunt werken we samen met **Faresa**, een onafhankelijke, externe partner en dus géén onderdeel van Nelissen. Dat betekent dat je altijd in vertrouwen met iemand buiten de organisatie kan spreken.

Faresa bestaat uit een team van experts: psychologen, coaches, juridisch consultants en sociaal assistenten. Als professionals bieden ze in alle vertrouwen een luisterend oor. Ze staan jou en je gezinsleden bij in je zorgen klein én groot, over thuis en/of je werk.

Jij zet je elke dag in voor je werk en je collega's. Daarom vinden we het belangrijk dat je zelf ook op ondersteuning kan rekenen wanneer dat nodig is.

Vanuit die overtuiging bieden we dit ondersteuningsaanbod aan en **neemt Nelissen de kosten volledig op zich**. De administratieve/financiële afhandeling gebeurt rechtstreeks met Faresa. Voor jou zijn er dus geen kosten.

## Strikt vertrouwelijk

De experts van Faresa zijn gebonden aan strikt beroepsgeheim. **Je mag erop vertrouwen dat wat je vertelt, tussen jullie blijft.** Er wordt nooit iets teruggekoppeld over jouw gesprek zonder dat je dit weet en ermee akkoord gaat. Ook je naam of het feit dat je gebruikmaakt van de dienstverlening wordt nooit doorgegeven aan Nelissen.

## Hoe verloopt de gehele ondersteuning?

### Maak een afspraak

Je kan zelf rechtstreeks een afspraak maken (telefonisch of online). Of, als jij dat fijner vindt, kan jouw leidinggevende of een HR collega je hierbij helpen. Je vertelt bij het maken van je afspraak waarom je een afspraak wenst, zodat de juiste expert voor jou gezocht wordt.

**Geef zeker ook mee dat je bij Nelissen Steenfabrieken werkt, zo moet je zelf niets betalen.**



**011 75 80 55**  
Bereikbaar op werkdagen  
tussen 9u00 en 17u30.



**faresa.be/eap**  
Vul het aanmeldingsformulier in en Faresa belt jou op een moment dat voor jou past.

1

#### EERSTE GESPREK

Tijdens een eerste afspraak vertel jij wat er speelt. De expert luistert, stelt gerichte vragen en helpt om je situatie helder te krijgen. Samen bekijken jullie waar je tegenaan loopt en welke ondersteuning het meeste kan helpen.

2

#### SAMEN EEN TRAJECT BEPALEN

Jullie spreken af waaraan je wil werken en wat je wil bereiken. Hoeveel gesprekken daarvoor nodig zijn, stemmen jullie samen af. Op basis daarvan plannen jullie een vervolgmoment in.

3

#### BEGELEIDING OP MAAT

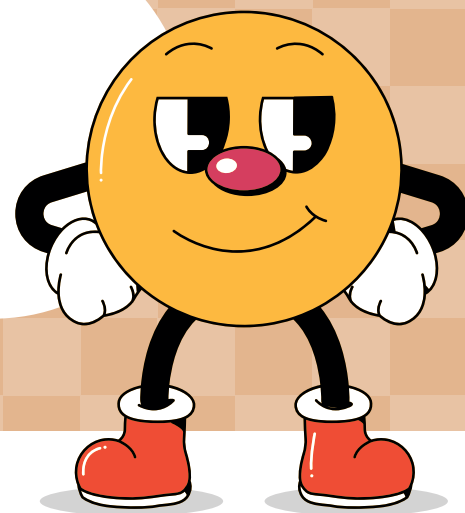
Je werkt stap voor stap aan je doelen. Soms volstaat één gesprek al. Meer ondersteuning nodig? Dan plannen jullie extra gesprekken in. Het tempo en aantal momenten bepalen jullie samen. Er is geen vast traject: Nelissen vertrouwt op de afstemming tussen jou en de expert.

4

#### VERDERE STAPPEN INDIEN NODIG

Als er een doorverwijzing nodig is naar een partner buiten Faresa, dan bekijken jullie samen een eventuele doorverwijzing. Indien gewenst kan je ook het HR-team om advies vragen. *Let wel, hier zijn mogelijks extra kosten aan verbonden en die zullen niet altijd door Nelissen vergoed worden.*

## Waar en wanneer?



### Hoe kan het gesprek doorgaan?

- Gesprekken met een **juridisch consulent** of **sociaal assistent** verlopen online (videocall) of telefonisch.
- Gesprekken met een **psycholoog of coach** kunnen online (videocall) of fysiek plaatsvinden. Jij kiest wat voor jou het beste past.

### Waar vinden fysieke gesprekken plaats?

- In een vestiging van Faresa in Hasselt.
- Op een discrete plek in de hoofdvestiging van Nelissen Steenfabrieken in Lanaken.
- Of op een locatie op maximum 50 km van je thuis of werkplek.

Bij het plannen van je afspraak kan je aangeven wat voor jou het beste past.

### Wanneer?

Dit aanbod is ook afgestemd op ons ploegenstelsel. Geef bij je aanmelding je werkuren door en wat jou het beste past. Faresa zoekt een geschikt moment buiten jouw werktijd.

### In welke taal?

De gesprekken gaan door in het Nederlands, Frans of Engels. Geef dit gerust aan bij je aanmelding.

## Wat als je al hulp krijgt?

Misschien volg je al gesprekken bij een **psycholoog, therapeut, huisarts of andere hulpverlener**. Ook dan kan je contact opnemen met Faresa.

Samen bekijken jullie:

- Welke ondersteuning je vandaag al krijgt
- Wat voor jou goed werkt
- Of Faresa nog extra kan helpen
- Of verdere afstemming of een doorverwijzing zinvol is

Faresa neemt enkel contact op met een andere hulpverlener als jij ermee akkoord gaat.



## Durf de stap te zetten

We hopen dat **Steunpunt** je helpt om je (opnieuw) steengoed te voelen.

Nog twijfels? Vind je het spannend om de eerste stap te zetten? Dat is heel normaal. Je mag altijd vragen om samen met jou die eerste stap te zetten: je leidinggevende, HR of een collega die je vertrouwt, helpen je ongetwijfeld graag verder.



# Vragen?

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen? Of is iets niet helemaal duidelijk en wil je graag wat extra uitleg? Aarzel dan niet om contact op te nemen met de HR collega's of rechtstreeks met Faresa.

## HR collega's

2<sup>de</sup> verdieping hoofdgebouw

HR@nelissen.be  
012 44 02 44

## Faresa

eap@faresa.be • 011 75 80 55

