

Déclaration de politique générale

Bien-être, Santé, Sécurité, Environnement, Climat, Durabilité, Qualité et Énergie

1. OBJET

Dans la déclaration de politique générale, la direction explique comment elle entend mettre en œuvre et promouvoir les politiques de l'entreprise.

2. DÉCLARATION

Chez Briqueteries Nelissen, nous produisons des briques de parement et des systèmes d'isolation de façade. Depuis quatre générations, nous offrons des produits de la plus haute qualité. La riche histoire de notre société a commencé il y a plus de 100 ans, lorsque nous nous sommes établis en tant qu'entreprise familiale locale sur le marché national. Aujourd'hui, nous sommes devenus un acteur majeur sur le marché international, avec une capacité annuelle de 185 millions de briques. En co-crédation avec nos clients, fournisseurs et autres partenaires, nous créons un produit de construction durable et innovant.

Nous nous efforçons de fournir des services optimaux en mettant constamment l'accent sur l'amélioration, le contrôle de la qualité, l'efficacité et la maîtrise des coûts dans le cadre d'une politique intégrée en matière de sécurité, de bien-être général, d'environnement, de qualité et d'énergie.

Bien-être, santé et sécurité

Garantir le bien-être, la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail est l'une de nos principales responsabilités. Nous nous engageons également à soutenir des projets sociaux dans notre pays et à l'étranger.

- Nous faisons tout notre possible pour prévenir les blessures et les préjudices personnels en travaillant et en réfléchissant de manière proactive et en fournissant toutes les ressources nécessaires.
- Nous nous efforçons de créer des conditions de travail agréables, sûres et saines afin de réduire au maximum l'absentéisme.
- Nous favorisons une ambiance et un environnement de travail de qualité en intégrant des moments de concertation fréquents et en utilisant des lignes de communication courtes.
- Nous participons activement à des projets sociaux.
- Nous soutenons la lutte contre l'esclavage dans et autour de nos activités.

Milieu et environnement

La politique de Briqueteries Nelissen inclut des objectifs environnementaux et climatiques essentiels. La protection et le respect de l'environnement et du climat sont intégrés dans nos activités quotidiennes. Nous attachons une grande importance à l'implication de tous nos collaborateurs. Avec la mise en œuvre du système de gestion environnementale ISO14001, nous nous efforçons continuellement d'améliorer notre performance environnementale.

- Nous utilisons nos matières premières et nos ressources de la manière la plus efficace possible.
- Nous minimisons les nuisances dues à la poussière et au bruit pour les riverains.
- Nous évitons au maximum de générer déchets et nous trions autant que possible en vue du recyclage.
- Nous respectons les lois et réglementations environnementales en vigueur.
- Nous faisons des choix d'investissement et d'achat responsables.
- Nous suivons une politique d'achat qui soutient les produits et services respectueux de l'environnement et du climat.
- Nous organisons des moments de concertation avec les riverains dans le but de les informer et de recueillir leurs avis.
- Nous investissons dans de nouvelles technologies pour réduire les émissions de CO2.
- Nous misons en permanence sur l'innovation dans les processus et travaillons sur notre feuille de route climatique dans laquelle nous élaborons différents scénarios pour atteindre les objectifs climatiques (réduction de 42 % des émissions de CO2 pour 2023 et neutralité carbone pour 2050).
- L'une de nos priorités est la transition énergétique, et nous nous concentrons notamment sur la transition vers l'hydrogène et la production d'électricité et d'énergie vertes.

Durabilité

La durabilité constitue un aspect important de notre philosophie d'entreprise. Nous recherchons activement les innovations durables dans nos processus et nous élaborons et mettons en œuvre une stratégie réfléchie en matière de durabilité.

- Nous travaillons au développement et à la promotion de produits écologiques et nous nous engageons à créer des passeports produits par type de produit.
- Nous communiquons de manière ciblée sur les questions de durabilité sur lesquelles nous travaillons.
- Nous nous engageons à assurer le bien-être physique et mental de nos collaborateurs et sommes toujours à la recherche de solutions pour garantir leur santé.
- Nous préparons un rapport annuel CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et rendons compte de manière transparente de nos différents efforts en matière environnementale, sociale et de gouvernance.

Qualité

Briqueteries Nelissen étend et maintient son système de gestion de la qualité (SGQ) conformément aux dispositions de la norme ISO9001, dans le but d'améliorer continuellement les performances en matière de qualité. Nous nous concentrons sur les éléments suivants :

- nous ambitionnons une excellente satisfaction client ;
- nous visons une qualité optimale de nos produits finis ;
- nous optimisons en permanence nos processus internes ;
- nous renforçons les relations professionnelles entre les parties prenantes et l'entreprise ;
- nous nous efforçons en permanence de mettre en place une structure organisationnelle optimale avec des responsabilités et des pouvoirs clairs ;

- nous effectuons des contrôles réguliers, des audits internes et des examens de toutes les activités et de tous les services susceptibles d'affecter la qualité de nos produits ;
- nous sélectionnons les fournisseurs et les sous-traitants sur la base d'exigences et d'attentes prédéfinies.

Énergie

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence l'efficacité énergétique afin de nous conformer aux lois et réglementations (environnementales) en vigueur et d'optimiser nos activités. Nous avons mis en place un système complet de gestion de l'énergie pour mettre en œuvre la politique énergétique. Dans cette politique :

- nous évaluons systématiquement la consommation d'énergie ;
- nous cartographions et archivons les flux d'énergie ;
- nous planifions et mettons en œuvre des mesures d'économie d'énergie ;
- nous évaluons périodiquement le résultat de nos mesures d'économie d'énergie ;
- nous utilisons autant que possible la chaleur résiduelle issue de notre production dans nos autres processus ;
- nous actualisons en permanence les activités prévues pour améliorer l'efficacité énergétique.

Nous avons nommé un expert en énergie pour mettre en œuvre notre politique énergétique. Nous prévoyons également des moyens financiers chaque année pour optimiser l'efficacité énergétique à long terme. L'objectif ? Utiliser les ressources disponibles et le temps aussi efficacement que possible grâce à une approche pragmatique. Dans le cadre de notre politique énergétique, nous nous efforçons constamment de :

- mesurer, enregistrer et contrôler les différentes données relatives à la consommation d'énergie ;
- étudier les causes des anomalies en matière d'efficacité énergétique et prendre d'éventuelles mesures préventives ;
- impliquer activement les collaborateurs dans la mise en œuvre de la politique énergétique ;
- évaluer soigneusement les alternatives en matière d'efficacité énergétique ;
- mettre en œuvre une politique d'achat qui soutient les produits et services à haut rendement énergétique ;
- générer de l'électricité verte ;
- respecter les lois et règlements applicables ;
- appliquer les meilleures techniques disponibles (MTD) ;
- prendre des mesures techniques, organisationnelles et comportementales appropriées et rentables.

Nous assurons la continuité de nos orientations opérationnelles et l'amélioration de nos processus en appliquant les quatre étapes du modèle PDCA (plan, do, check, act) conformément aux normes ISO9001:2015 et ISO14001:2015. La direction a pour but de fournir les ressources nécessaires pour atteindre et maintenir les objectifs en matière d'environnement, de qualité, d'énergie, de sécurité, de bien-être et de santé. Cela inclut les investissements dans les infrastructures, les équipements et les compétences, ainsi que l'information et la formation du personnel. Nous formulons chaque année des objectifs concrets et des KPI, que nous évaluons ensuite à intervalles réguliers.

Pour mettre en œuvre notre vision, nous comptons sur l'implication et l'engagement de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous les informons et les motivons sur la politique SHEQ (safety, health, environment & quality). À son tour, chaque travailleur assume des responsabilités individuelles en matière de sécurité, de bien-être, d'environnement, de qualité et d'énergie. Les points à améliorer, les situations dangereuses et les (quasi-)accidents en termes d'environnement, de qualité et d'énergie doivent être signalés immédiatement par le travailleur à un responsable.

Nous réexaminerons cette déclaration de politique générale chaque année lors d'une évaluation par la direction. Si nécessaire, des ajustements ou des ajouts seront effectués pour assurer le développement continu de la politique et du système de gestion de la qualité qui y est associé.

La direction.